

顧客投訴紀錄表

投訴日期	
投訴人姓名	
投訴人電話號碼	
投訴原因	
投訴方式	口頭/書面
接獲投訴職員	
處理投訴職員	
調查結果	
矯正行動	
投訴人回應	不滿意/滿意
備註	