

雀巢香港現正回收受影響批次產品，市民可透過以下方式聯絡該公司，查詢有關產品的回收事宜：

- 客戶服務熱線：2599 8874 / 2797 6031/ 2179 8136（星期一至星期日上午九時至下午九時）
- 電郵：consumerservices@hk.nestle.com
- WhatsApp：5283 4139（雀巢®能恩®）/ 2599 8871（惠氏®營養品）
- 電子表格：<https://forms.office.com/e/BhqMhWfsUG?origin=lprLink>

消費者可選擇帶同產品（完整或已開啟）到雀巢營養品的專屬服務中心，辦理相關批次產品的回收及退款。專屬服務中心詳情如下：

九龍區服務中心

- 地址：九龍尖沙咀山林道 18 號柏豪商業大廈地下（佐敦港鐵站 D 出口）
- 電話：3996 8196
- 辦公時間：星期一至星期六上午十一時至下午七時三十分；星期日下午一時至五時三十分（公眾假期除外）

香港區服務中心

- 地址：香港軒尼詩道 423-425 號嘉年華商業大廈 1 樓全層（銅鑼灣港鐵站 B 出口）
- 電話：3996 8197
- 辦公時間：星期一至星期六早上十一時至下午七時三十分（星期日及公眾假期除外）

Baby HK 現正回收受影響的愛他美批次產品 (Aptamil Profutura DUO Pre D 800g ; 此日期或之前食用：二〇二七年四月二十日) ，市民可透過以下方式於辦公時間內聯絡該公司，查詢有關產品的回收事宜：

- 客戶服務熱線：3586 1399

香港悟空海淘貿易有限公司現正回收受影響的愛他美批次產品 (1.Aptamil Profutura DUO Pre D 800g ; 此日期或之前食用：二〇二七年四月二十日；2.Aptamil Profutura DUO Advance 1,800g ; 此日期或之前食用：二〇二七年四月二十一日) ，市民可透過以下方式於辦公時間內聯絡該公司，查詢有關產品的回收事宜：

- 客戶服務熱線：6426 1511